

門診價獲私家醫生診治

公私營協作計劃反應勝預期

醫家講你知 去年7月在觀塘、黃大仙及屯門三區推出的「普通科門診公私營協作計劃」，讓需要定期到公立醫院覆診的長期病患者，可以用普通科門診的價錢到參加計劃的私家診所覆診。醫管局自7月開始分階段向合資格的病人發信，又舉行簡介會向病人講解計劃的詳情，截至1月中共有2,531名病人申請參加，進度較預期好。

醫院管理局撰文

協作計劃將會在觀塘、黃大仙及屯門發信邀請約45,000至50,000個病人，預計2016年第一季會發出所有邀請信。醫院管理局總行政經理（服務轉型）蔡啟明醫生指出：「縱觀收集到的病人申請，收到邀請信的病人中，參加計劃的大概有15%至20%，即每邀請5個便有1個參加，較我們預期的10%好。」

計劃獲88私家醫生參加

為增加病人了解計劃的渠道，醫管局特別設有熱線電話2300-7300、在上述3區設立計劃辦事處，又舉行簡介會為病人提供協助。另外，寄出每封邀請信給病人後，都有專人打電話跟進，以了解病人是否明白計劃、邀請出席簡介、及解答計劃相關問題。



■醫管局舉行簡介會，向病友介紹「普通科門診公私營協作計劃」的詳情。



■公私營協作計劃在觀塘、黃大仙及屯門區舉行。（資料圖片）

蔡啟明醫生補充：「其實最重要的是口碑，如果收到邀請信的病人，有認識的病友很滿意計劃，這個意見將具參考作用。現時愈來愈多病友參加計劃，口碑建立了後，預計未來幾個月病人的回覆率會快速上升。」

計劃除了病人外，私家醫生的參與亦很重要，現時3區已有88名私家醫生參加計劃。這批醫生中有九成在星期六及星期日都會開診，同樣有九成醫生而且會提供服務至晚上7時後。相對普通科門診「定時定候」的覆診時間，病人在選擇覆診時間方面靈活了很多，這亦是吸引病人選擇參加計劃的誘因。

開展12個月後再行檢討

每名參加計劃的病人每年可獲多達2,708元的資助金額，這個數字是根據市場調查研究的結果而訂出來，屬於「市價」，蔡啟明醫生強調：「資助病人的金額也是來自公帑，必須要有規有矩，不能少亦不能多，這樣做才能用得其所，向公眾負責。」

計劃在開展12個月後會進行檢討，視乎檢討結果，醫管局會積極考慮增加涵蓋的慢性疾病種類、受惠病人數目或把計劃擴展至其他地區。最終的願景是在全港18區開展計劃，令病人可以有更多選擇，可以不限區域選擇醫生覆診。